



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนบ้านท่ากุ่ม อำเภอชัยใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ โรงเรียนบ้านท่ากูป ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้น ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การ ปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วย เสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านท่ากูป และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มา ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

นายธนวัฒน์ อ่อนวงษ์
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่ากูป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านท่ากูป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

* โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ() รับจ้าง () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ() อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่1 () ช่วงชั้นที่2 () ช่วงชั้นที่ 3 ()

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว					
4. บริการส่งออ นวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้ค่าปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องผู้ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านท่ากุ่ม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ15.52 เพศหญิงร้อยละ84.48
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า30 ปี ร้อยละ17.54 อายุ31 – 40 ปี ร้อยละ43.86
อายุ41 – 50 ปี ร้อยละ29.28 อายุ51 ปีขึ้นไปร้อยละ 8.77
- 3) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ69.39 อาชีพรับราชการร้อยละ0
อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 18.37 อาชีพอื่นๆ ร้อยละ12.24
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ25.93
ระดับช่วงชั้นที่1 ร้อยละ27.78 ระดับช่วงชั้นที่2 ร้อยละ16.67
ระดับช่วงชั้นที่3 ร้อยละ29.62

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.53	มาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.57	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	3.69	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.61	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.60	มาก
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.70	มาก
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.80	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.71	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตาแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.94	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.13	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.66	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.76	มาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเ	3.81	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.61	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน	3.64	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตร สถานศึกษา	3.75	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.69	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	3.67	มาก
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.53	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.73	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.72	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	3.87	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.69	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.65	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	3.23	ปานกลาง
3. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำ ดื่มสะอาดเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4. มีห้องสมุดบริการสามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.82	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.06	มาก
6. มีห้องผู้ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.62	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.66	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านท่ากุ่ม

ด้านการบริหารจัดการความพึงพอใจเฉลี่ย3.60 อยู่ในระดับ มาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจเฉลี่ย3.66 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความพึงพอใจ เฉลี่ย3.66 อยู่ใน ระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรความพึงพอใจเฉลี่ย3.69 อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ความพึงพอใจเฉลี่ย3.64 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง5 ด้านเฉลี่ย3.66 อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้คุณครูทุกคนทำตัวน่ารักกับนักเรียนด้วยครับ
2. อยากให้โรงเรียนจัดรถรับ-ส่งนักเรียนเองโดยตรงและการจัดระเบียบร้านค้า
3. โรงอาหารปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ

.....

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านท่ากูบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ16.52 เพศหญิงร้อยละ83.48
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า30 ปี ร้อยละ17.54 อายุ31 – 40 ปี ร้อยละ43.86
อายุ41 – 50 ปี ร้อยละ29.28 อายุ51 ปีขึ้นไปร้อยละ 8.77
- 3) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ69.39 อาชีพรับราชการร้อยละ0
อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 18.37 อาชีพอื่นๆ ร้อยละ12.24
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ8.33
ระดับช่วงชั้นที่1 ร้อยละ41.67 ระดับช่วงชั้นที่2 ร้อยละ41.67
ระดับช่วงชั้นที่3 ร้อยละ8.33

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.88	มาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.96	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.95	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.95	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.94	มาก
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	4.18	มาก
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	4.08	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	4.45	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	4.04	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.83	มาก
เฉลี่ยด้านบุคลากร	4.11	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.92	มาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนในแสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.87	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.89	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.81	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	3.81	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.86	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	3.96	มาก
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.96	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.95	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	4.00	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	3.83	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลัก	3.95	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.82	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	3.96	มาก
3. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.77	มาก
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	4.50	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	3.88	มาก
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.94	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.98	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.98	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านท่ากูป

ด้านการบริหารจัดการความพึงพอใจเฉลี่ย3.94 อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจเฉลี่ย4.11 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความพึงพอใจ เฉลี่ย3.86 อยู่ใน ระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรความพึงพอใจเฉลี่ย3.95 อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ความพึงพอใจเฉลี่ย3.98 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง5 ด้านเฉลี่ย3.98 อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้โรงเรียนช่วยปรับปรุงความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมวันแม่ให้ดีขึ้นเหมาะสม
3. โรงเรียนควรปรับปรุงโรงอาหารใหม่
4. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณโรงเรียน
5. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียน

.....