



โรงเรียนชุมชนบ้านห้วยแย้

017 : รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนชุมชนบ้านห้วยแย้
ตำบลห้วยแย้ อำเภอหนองบัวระเหว
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ 2566



โรงเรียนชุมชนบ้านห้วยแย้
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการโรงเรียนชุมชนบ้านห้วยแย้
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน รายละเอียดดังนี้
ประจำปีงบประมาณ 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
❖ ชาย	40	40	
❖ หญิง	60	60	
อายุ			
❖ ต่ำกว่า 20 ปี	56	56	
❖ 21 – 30 ปี	14	14	
❖ 31 – 40 ปี	13	13	
❖ 41 – 50 ปี	7	7	
❖ 60 ปีขึ้นไป	10	10	
วุฒิการศึกษา			
❖ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	16	16	
❖ มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	64	64	
❖ ปริญญาตรี	13	13	
❖ สูงกว่าปริญญาตรี	7	7	
อาชีพของผู้มารับบริการ			
❖ เกษตรกร	3	3	
❖ ผู้ประกอบการ	7	7	
❖ ข้าราชการ	10	10	
❖ นักเรียน/นักศึกษา	62	62	
❖ อื่นๆ	18	18	

ตอนที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ฝ่ายวิชาการ							
การขอรับหลักฐานทางการศึกษา	78	22	-	-	-	4.78	95.60
การขอ ปพ.1 (กรณีสูญหาย)	95	5	-	-	-	4.95	99.00
การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน	72	28	-	-	-	4.72	94.40
การขอย้ายสถานศึกษา	44	22	33	-	-	4.02	80.40
การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล	55	23	22	-	-	4.33	86.60
การขอลาออกจากสถานศึกษา	80	20	-	-	-	4.80	96.00
การรับสมัครนักเรียน	83	17	-	-	-	4.83	96.60
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ							
การจัดซื้อพัสดุ	58	20	22	-	-	4.36	87.20
การจัดจ้าง	35	45	20	-	-	4.15	83.00
ฝ่ายปกครองและกิจการนักเรียน							
การขอใบรับรองความประพฤติ นักเรียน	65	35	-	-	-	4.50	90.00
การติดต่อขอพบหัวหน้าระดับ/ครูที่ ปรึกษา(กรณีนักเรียนมีปัญหา)	78	22	-	-	-	4.08	81.60
ฝ่ายบริหารงานทั่วไปและบุคคล							
การขอใช้อาคารและสถานที่	69	31	-	-	-	4.04	94.60
การขอยืมเครื่องมือ / วัสดุ / อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ / โสตทัศนูปกรณ์	82	18	-	-	-	4.82	96.40