



รายงานผลการสำรวจความ  
พึงพอใจการให้บริการประจำ  
ปีงบประมาณ 2566





แบบบันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
ประชาชน ของโรงเรียนบ้านโป่งขุนเพชรพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ๑๐๐ คน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
◆ ชาย	๓๘	๓๘	
◆ หญิง	๖๒	๖๒	
อายุ			
◆ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๕	๑๕	
◆ ๒๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๔๕	
◆ ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๐	
◆ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๐	
วุฒิการศึกษา			
◆ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๕๙	๕๙	
◆ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ หรือเทียบเท่า	๓๘	๓๘	
◆ ปริญญาตรี	๓	๓	
◆ สูงกว่าปริญญาตรี			

ตอนที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑. ด้านเวลา</b>							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘	๙๖
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔	๓๖		-	-	๔.๖๔	๙๒.๘
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๕	๓๕	-	-	-	๔.๖๕	๙๓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๘	๓๒	-	-	-	๔.๖๘	๙๓.๖
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๗๘	๒๒	-	-	-	๔.๗๘	๙๕.๖
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๗	๑๓	-	-	-	๔.๘๗	๙๗.๔
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๙	๑๑	-	-	-	๔.๘๙	๙๗.๘
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๗	๒๓	-	-	-	๔.๗๗	๙๕.๔
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน,ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๘	๑๒	-	-	-	๔.๘๘	๙๗.๖
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗	๑๓	-	-	-	๔.๘๗	๙๗.๔
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๖	๒๑	๑๓	-	-	๔.๕๓	๙๐.๖
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๑	๑๕	๒๔	-	-	๔.๓๗	๘๗.๔
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มหนังสือพิมพ์	๒๑	๓๓	๔๔	-	-	๓.๖๙	๗๓.๘
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๘	๑๒	-	-	-	๔.๘๘	๙๗.๖

๕. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอยู่ระหว่าง ๒๑ – ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และพิจารณาแต่ละด้านเป็นรายข้อได้ ดังนี้

### ด้านที่ ๑ ด้านเวลา

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๐๐

๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๘๐

### ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐๐

๒. มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๖๐

๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐

### ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๔๐

๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๘๐

๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐

๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๖๐

๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๔๐

### ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๖๐

๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๔๐

๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ระดับความพึง ร้อยละ ๗๓.๘๐

๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๖๐

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม