

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

โรงเรียนบ้านร้านหญ้า นำระบบวงจรคุณภาพ PDCA เป็นหลักคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานที่มีประสิทธิภาพ นำไปใช้ในการบริหารองค์กรให้มีคุณภาพ โดยการไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานทุก ระบบและทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน (P) เพื่อเลือกปัญหา ตั้งเป้าหมาย การแก้ปัญหาและการวางแผนการ แก้ปัญหา ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหา (D) ขั้นตอนการตรวจสอบและเปรียบเทียบผล (C) และขั้นตอนการกำหนดเป็น มาตรฐานและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศจากข้อเสนอแนะและความต้องการของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คู่ความ ร่วมมือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ตลอดจนปัญหาจากการให้บริการ มาใช้ในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้าน ระบบงานโดยรวม โดยพิจารณาจากวิสัยทัศน์ พันธกิจและสมรรถนะหลักขององค์กรศักยภาพของ บุคลากร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การตอบสนองความต้องการของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คู่ความ ร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย และสอดคล้องกับ บริการ โดยโรงเรียน ได้กำหนดให้มีระบบงานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ (1) การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ คู่ความร่วมมือและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การพัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ (3) กระบวนการให้บริการ (4) การประเมินผลและติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีแนวคิดใน การออกแบบระบบงานตามการบริหารจัดการด้วยระบบ 4C+SMART MODEL เป็นกระบวนการที่สำคัญภายในโรงเรียนและ ใช้กระบวนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management) และการมีส่วนร่วม (Participative Management) ในการใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของโรงเรียน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุ วิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่วางไว้ โดยมีระบบงานและกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้น ดำเนินการ ปรับปรุงให้ดีขึ้น และ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

**ด้านการออกแบบหลักสูตร** โรงเรียนบ้านร้านหญ้า มีวิธีการในการกำหนดความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับหลักสูตรการจัดการศึกษา และบริการการศึกษาอื่น ๆ โดยในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนั้น โรงเรียนได้มีการจัดสาระเพิ่มเติมให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เลือกเรียนครบทั้ง 8 สาระ การเรียนรู้อิงห้องเรียน โครงการ EP ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนจากห้องเรียนโครงการ IEP และแผนการเรียนภาษาจีน ห้องเรียนพิเศษดนตรี และใน ส่วน ของระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนจัดให้มีแผนการเรียนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้เรียน และเพื่อสร้างทางเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียได้เลือกเรียนตามความสนใจและตามศักยภาพของตนเอง

**ด้านกระบวนการทำงาน** โรงเรียนบ้านร้านหญ้า ออกแบบกระบวนการทำงานโดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

- กระบวนการนั้นสามารถตอบสนองภารกิจ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของโรงเรียน
- กระบวนการนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ/ชุมชน
- กระบวนการนั้นเป็นไปตามความถนัดและความชำนาญงานของบุคลากร
- กระบวนการนั้นเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และวัฒนธรรมของชุมชน

- กระบวนการนั้นส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน
- กระบวนการนั้นมีโอกาสสำเร็จและมีผลกระทบต่อด้านลบต่ำ

โรงเรียนได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างานทุกงาน คณะกรรมการจะร่วมกันวิเคราะห์วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และวิเคราะห์กลยุทธ์ของโรงเรียน น. ๑ ผลการวิเคราะห์หมากำหนดเป็นข้อกำหนดที่สำคัญส่งผลให้เกิดการปฏิบัติตามระบบใหม่ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของโรงเรียน ขั้นตอนต่อไปคือ ทบทวนโครงสร้างองค์กร ทรัพยากรที่มีอยู่และเทคโนโลยีที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้ง รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้วจึงร่วมกันออกแบบระบบงานใหม่ตามหลักรวม ผลสัมฤทธิ์ และนำสู่การปฏิบัติ ขั้นตอนสุดท้ายคือติดตามประเมินการดำเนินงานของระบบงานใหม่ที่เป็นไปตามข้อกำหนด